

EINGEGANGEN
18. Sep. 2007

24568 Kaltenkirchen

Badezimmer-Renovierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend erteile/n ich/wir Ihnen meine/unsere Benotung für die Bearbeitung
 meines/unseres Badezimmers entsprechend Schulnoten:

Kriterium	in Worten	Note
Werbung		
gesehen wo/in /Empfehlung	<i>Empfehlung aus dem Bekanntenkreis</i>	
Layout/Aussage/Optik		
Homepage		
Katalog (falls erhalten)		
Kontaktaufnahme erfolgt per	<i>Telefon</i>	
Angebot		
Beratung vor Ort	<i>detailliert, fachlich kompetent</i>	<i>2+</i>
Folgebearbeitung/Beratung/Angebot	<i>ohne Beanstandung</i>	<i>2+</i>
Preisgestaltung	<i>übersichtlich</i>	<i>2</i>
Inhalt, Gliederung	<i>-/-</i>	<i>2</i>
Schnelligkeit	<i>ohne Beanstandung</i>	<i>2</i>
Ausführung		
Sauberkeit	<i>fadellos</i>	<i>2+</i>
Freundlichkeit	<i>-/-</i>	<i>2+</i>
Pünktlichkeit	<i>-/-</i>	<i>2+</i>
Ordnung	<i>-/-</i>	<i>2+</i>
Ergebnis		
optischer Eindruck	<i>beeindruckend</i>	<i>1</i>
qual. Eindruck	<i>-/-</i>	<i>1</i>
Rechnungslegung		<i>2</i>
Reklamationsverhalten falls erf.		
Bemerkungen	<i>eine neue Befahrung in der Planung und Durchführung des Auftrages. Wir sind begeistert!</i>	