

24568 Kaltenkirchen

Badezimmer-Renovierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend erteile/n ich/wir Ihnen meine/unsere Benotung für die Bearbeitung
 meines/unseres Badezimmers entsprechend Schulnoten:

Kriterium	in Worten	Note
Werbung		
gesehen wo	in d. Zeitung	
Layout/Aussage/Optik	ausdrucksstark	1
Homepage		
Katalog (falls erhalten)	sehr umfangreich	1
Kontaktaufnahme erfolgt durch	Herrn Gadewoltz	
Angebot		
Beratung vor Ort	sehr gut und umfangreich	1
Folgebearbeitung/Beratung/Angebot	sehr gut	1
Preisgestaltung		
Inhalt, Gliederung	sehr gut	1
Schnelligkeit	super	1
Ausführung		
Sauberkeit	sehr gut	1
Freundlichkeit	sehr gut	1
Pünktlichkeit	sehr gut	1
Ordnung	sehr gut	1
Ergebnis		
optischer Eindruck	Klasse	1+
qual. Eindruck	gut	2
Rechnungslegung	sehr gut	1
Reklamationsverhalten falls erf.	sehr gut	1
Bemerkungen	Eine Besprechung mit Bauleitung und d. Ausführenden vor Ort hätte sicherlich Unklarheiten von vornherein beseitigt. So kann es aussehen wie durch die vielen kleineren Mißverständnissen.	