

24568 Kaltenkirchen

Badezimmer-Renovierung

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend erteile/n ich/wir Ihnen meine/unsere Benotung für die Bearbeitung
 meines/unseres Badezimmers entsprechend Schulnoten:

Kriterium	in Worten	Note
Werbung		
gesehen wo/in /Empfehlung	persönlich bekannt	
Layout/Aussage/Optik		2
Homepage		
Katalog (falls erhalten)		
Kontaktaufnahme erfolgt per	telefonisch	
Angebot		
Beratung vor Ort	gut	2
Folgebearbeitung/Beratung/Angebot	sehr gut	1
Preisgestaltung	gut	2
Inhalt, Gliederung	sehr gut	1
Schnelligkeit	sehr gut	1
Ausführung		
Sauberkeit	sehr gut	1
Freundlichkeit	sehr gut	1
Pünktlichkeit		*
Ordnung	sehr gut	1
Ergebnis		
optischer Eindruck	sehr gut	1
qual. Eindruck	sehr gut	1
Rechnungslegung	i. O.	2
Reklamationsverhalten falls erf.	sehr gut	1
Bemerkungen	* wegen Erkrankung eines Mit- arbeiters war die Pünktlichkeit etwas weniger garantiert	